О работе консультационного центра и пунктов правовой поддержки потребителей в Республике Карелия

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия  сообщает, что в целях совершенствования системы информирования и консультирования населения Республики Карелия по вопросам защиты прав потребителей на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» созданы и работают Консультационный центр и пункты правовой поддержки потребителей.

Специалисты консультационного центра и пунктов проводят консультации по различным вопросам защиты прав потребителей в том числе:

Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);

Права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды;

Права потребителей на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах);

Права потребителей на просвещение, государственную и общественную защиту их интересов;

Механизмы реализации прав потребителей (составление претензий, жалоб, обращений, ходатайств, заявлений, в т.ч. исковых, защита прав потребителей в судебном порядке).

Специалисты консультационного центра консультируют как граждан, так и представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Обратиться за помощью в Консультационный центр для потребителей можно по адресу:

г. Петрозаводск, ул. Луначарского, д.13А, каб.23  
(вход с торца здания со стороны ул. Ригачина)

Часы приема потребителей:

пн.-чт. С 9:00 до 16:30,  
пт. с 9:00 до 13 :00,  
сб. и вс. - выходные дни

Возможна предварительная запись на личный прием по телефону: 8 (8142) 56-12-07.

Граждане также имеют возможность задать интересующие вопросы по  
телефону: 8(8142) 56-12-07 или по электронной почте:  
[zpp.rk@mail.ru](mailto:zpp.rk@mail.ru)  
[zpp.kons@mail.ru](mailto:zpp.kons@mail.ru)